

POLÍTICA DE COOKIES

Exponemos a continuación información referente a las cookies, en cuanto a su definición, tipo y finalidades de uso, así como la posibilidad de desactivarlas. Para cualquier aclaración al respecto podrá contactar con nosotros dirigiéndose por correo electrónico a lopd@alipensa.es

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web visitadas. Permiten entender cómo nuestras visitas navegan a través de nuestra web y así mejorar el proceso de navegación y la experiencia de usuario, ya que pueden almacenar sus preferencias de navegación, proporcionar información estadística, etc. permitiendo, técnicamente, que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a sus preferencias, mejorando nuestros servicios en base a sus hábitos de navegación.

Las cookies que utilizamos en nuestra web no almacenan ningún tipo de dato personal que pueda identificarle.

En caso de no querer recibir cookies debe configurar su navegador de Internet. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente debe continuar en la página web.

Tipo de cookies usadas en nuestra web

Las cookies se agrupan por: cookies de entidad, de tiempo y de finalidad.

Cookies de entidad:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Cookies de tiempo:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies de finalidad:

- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

En la siguiente tabla le detallamos las cookies que utiliza esta página web:

NOMBRE	DOMINIO	TIEMPO	FINALIDAD	TIPO
_ga	.sercodiclientes.es	2 años	Estadística	Propia
_gat	.sercodiclientes.es	30 minutos	Estadística	Propia
_gid	.sercodiclientes.es	1 día	Estadística	Propia

En nuestra web utilizamos cookies de sesión, diseñadas para recabar y almacenar información únicamente mientras el usuario accede a nuestra web; propias, usamos cookies de estadísticas anónimas de visitas a la web para mejorar la funcionalidad de la página, que nos permiten almacenar las preferencias de los usuarios, orientadas a fines estadísticos.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

La Empresa puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará a los usuarios mediante un aviso informativo en la página web.

Administración de cookies en los distintos navegadores

Mediante la configuración de su navegador de internet, podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo. En el caso de no autorizar las cookies, debe configurar su navegador de Internet para que las cookies sean borradas del disco duro del ordenador, bloqueadas o para que aparezca un aviso en el caso de que un sitio web pretenda instalarlas.

A continuación, exponemos una relación de enlaces en los que podrá consultar la información necesaria para configurar sus preferencias en los principales navegadores:

. Google Chrome:	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
. Mozilla Firefox:	https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies
. Internet Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
. Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
. Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
. Safari para IOS	https://support.apple.com/es-es/HT201265